

ZAPYTANIE OFERTOWE

Sygnatura postępowania: I.2713.70.2016.ZP2

Nazwa zamówienia: *Pełnienie funkcji operatora infrastruktury, odpowiedzialnego za serwisowanie i administrowanie infrastrukturą sieci szerokopasmowej*

I. DANE OGÓLNE

1. Nazwa i adres zamawiającego.

Gmina Białe Błota
ul. Szubińska 7
86-005 Białe Błota

2. Osoby do kontaktu po stronie zamawiającego.

Marek Jakubowski – tel. 52 323 90 85

3. Tryb udzielania zamówienia.

Postępowanie w sprawie wyboru wykonawcy prowadzone jest zgodnie z Zarządzeniem nr 51 Wójta Gminy Białe Błota z dnia 20.06.2014 r. oraz na podstawie art. 4 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.).

4. Data i miejsce opublikowania zapytania ofertowego.

www.bip.bialeblota.pl zakładka Zapytania ofertowe
Białe Błota, 09.12.2016 r.

5. Zasady komunikowania się z zamawiającym.

- 1) Wykonawcy do upływu terminu składania ofert mogą wnioskować o wyjaśnienia lub uszczegółowienia dotyczące treści zapytania ofertowego:
 - na numer faksu: 52 323 90 80
 - na adres mailowy: inwestycje@bialeblota.eu
- 2) Zamawiający informuje, że w przypadkach uzasadnionych może zmienić treść zapytania ofertowego. Informację o zmianie zamawiający prześle drogą elektroniczną do wykonawców, do których zapytania ofertowe wysłano indywidualnie. Jeżeli zmiana będzie wymagała przedłużenia terminu składania ofert, zamawiający przedłuży ten termin.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia, jest pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury, odpowiedzialnego za utrzymywanie, serwisowanie i administrowanie infrastrukturą sieci szerokopasmowej oraz obsługa Beneficjentów. Wskaźniki określające zakres infrastruktury:

- liczba węzłów sieci szkieletowej (Węzły Rdzeniowe WR) – 5 WR,
- liczba węzłów dystrybucyjnych - 10 WD,
- liczba Beneficjentów końcowych podłączonych do sieci – 70 gospodarstw domowych,
- liczba Jednostek Podległych podłączonych do sieci – 10 JP.

2. Obowiązki Operatora w zakresie infrastruktury technicznej:

- 1) bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii w zakresie wszystkich elementów infrastruktury (sieci szkieletowej, dystrybucyjnej i dostępowej) 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,

- 2) bieżące usuwanie uszkodzeń i awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie szkieletowej i dystrybucyjnej w ciągu maksymalnie 12 godzin od zaistnienia lub zgłoszenia awarii:
 - w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia awarii we wskazanym wyżej terminie zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,
- 3) bieżące usuwanie uszkodzeń i awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie dostępowej, w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od zaistnienia lub zgłoszenia awarii:
 - w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia awarii we wskazanym wyżej terminie zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,
- 4) administrowanie i zarządzanie urządzeniami aktywnymi sieci:
 - aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie upgrade'ów i update'ów urządzeń aktywnych sieci tj. przełączników, systemu bezpieczeństwa, urządzeń radiowych i innych – zgodnie z zaleceniami TAC producenta,
 - dokonywanie niezbędnych rekonfiguracji urządzeń, na potrzeby uruchomienia usług przez Gminę Białe Błota dodatkowych usług ,
 - bieżąca archiwizacja plików systemowych urządzeń aktywnych,
- 5) administrowanie i zarządzanie zasobami i wydajnością infrastruktury transmisyjnej:
 - kontrola wykorzystania zasobów,
 - kontrola wykorzystania dostępnego pasma w warstwie szkieletowej,
 - kontrola wykorzystania zasobów i wydajności sieci radiowej,
- 6) utrzymanie i konserwacja infrastruktury teletechnicznej i budowlanej, w tym również:
 - przeprowadzenie kontroli techniczno-budowlanej: masztów, wież oraz konstrukcji wsporczych w lokalizacjach węzłów sieciowych co najmniej 2 razy do roku, zgodnie z warunkami i zaleceniami eksploatacyjnymi,
- 7) okresowe przeglądy infrastruktury zgodnie z zaleceniami eksploatacyjnymi:
 - dotyczy wszystkich elementów infrastruktury – nie tylko urządzeń aktywnych sieci, ale także części budowlanej (maszty, wieże konstrukcje wsporcze itp.),
- 8) zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych, a także udostępnianie danych odpowiednim służbom na ich wniosek, zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami prawa telekomunikacyjnego,
- 9) paszportyzacja oraz prowadzenie bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej,
- 10) zachowanie infrastruktury teleinformatycznej oraz innych składników sieci przez cały okres trwania umowy w stanie nie pogorszonym i zdolnym do świadczenia usług, dokonywanie wszelkich czynności związanych z bieżącym utrzymaniem, konserwacją i naprawami oraz ponoszenie kosztów z tym związanych,
- 11) prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej.

3. Obowiązki Operatora w zakresie formalno-prawnym:

- 1) zapewnienie wszelkich zasobów (inżynierskich, służb technicznych itp.) potrzebnych do kompleksowej obsługi, utrzymania i monitoringu sieci,
- 2) Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów i Zamawiającego, działającego w godzinach od 8.00 – do 20.00 w dni robocze – do potrzeb zgłaszania awarii

- oraz wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci, oraz usług - udostępnienie numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej z wyłącznym przeznaczeniem dla Beneficjentów,
- 3) prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych,
 - 4) wypełnianie w imieniu Zamawiającego obowiązków wynikających z Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz innych przepisów, w szczególności obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego:
 - wykonywanie obowiązków informacyjnych i sprawozdawczych wobec Prezesa UKE oraz innych właściwych organów,
 - opracowania i aktualizacji planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń
 - w sytuacjach szczególnych zagrożeń, podejmowania niezwłocznie działań przewidzianych w w/w planie,
 - w sytuacjach szczególnych zagrożeń wypełniania obowiązków nałożonych przez Prezesa UKE,
 - przechowywanie i udostępnianie danych w zakresie przewidzianym przez Prawo telekomunikacyjne,
 - 5) nadzór i prowadzenie (w imieniu Zamawiającego) procedur napraw gwarancyjnych w szczególności rejestrowanie i przekazywanie sprzętu i urządzeń, wymagających naprawy do Gwaranta (Wykonawcy systemu) lub bezpośrednio do autoryzowanego serwisu,
 - 6) prowadzenie procedur ubezpieczeniowych w imieniu Zamawiającego, mających na celu dokonanie likwidacji ew. szkody przez Ubezpieczyciela i wypłaty odszkodowania,
 - 7) zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją umowy, z wyłączeniem tych informacji, których obowiązek udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.

4. Obowiązki Operatora w zakresie bezpośredniego wsparcia użytkowników (Beneficjentów):

- 1) bezpośrednie przyjmowanie oraz rejestrowania zgłoszeń serwisowych w zakresie sprzętu komputerowego oraz urządzeń dostępowych, a także usług Internetowych od Beneficjentów,
- 2) usuwanie awarii hardware'owych sprzętu komputerowego dostarczonego w ramach projektu (objętego gwarancją producenta) – w terminie i na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych producenta,
- 3) usuwanie awarii w zakresie urządzeń dostępowych (terminali odbiorczych) oraz funkcjonowania usług – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
- 4) prowadzenie wsparcia technicznego (telefonicznego, zdalnego) w zakresie problemów software'owych.

5. Obowiązki Operatora w zakresie świadczenia usług szerokopasmowego dostępu do Internetu dla Beneficjentów.

Zamawiający wymaga świadczenia usług dostępu do Internetu dla 70 gospodarstw domowych oraz 12 jednostek podległych Gminy Białe-Błota, przez okres 12 miesięcy.

Usługa świadczona będzie w postaci łącza internetowego klasy operatorskiej, wraz z łączem zapasowym zestawionymi do budynku Urzędu Gminy w Białych Błotach (szafa GWD):

- łącze podstawowe powinno być zestawione w technologii światłowodowej łącze zapasowe za pomocą radiolinii cyfrowej pracującej w licencjonowanym paśmie radiowym, Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania radiolinii wykorzystujących nielicencjonowane pasmo radiowe,



- przepustowość łącza dostępu do Internetu nie mniejsza niż 80 Mb/s FDx,
- brak limitu transferu danych,
- brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
- zapewnienie puli zewnętrznych adresów IP w minimalnej ilości 64 (w ramach jednej klasy).

Ponadto wykonawca w ramach usługi zapewni wszelkie dodatkowe urządzenia, niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi (router, modemy, media konwertery itp.)

Uwaga! Operator Infrastruktury będzie ponosił odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących Sieci.

Termin wykonania zamówienia:

- uruchomienie usług od 01.01.2017 r.
- zakończenie świadczenia usług dnia 31.12.2017 r.

III. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone przez Zamawiającego w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia oraz osób zdolnych do wykonania zamówienia:

1) w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia:

Wykonawca wykaże się (zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego) wykonaniem w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy:

- co najmniej jednego zamówienia, związanego z realizacją zadań operatora infrastruktury, polegającego na administrowaniu, serwisowaniu i zarządzaniu infrastrukturą sieci szerokopasmowej, zainstalowanej na terenie otwartym (co najmniej na obszarze gminy), pracującej w technologii bezprzewodowej, składającej się z min. 10 stacji bazowych WLAN zarządzanych przez kontroler sieci bezprzewodowej, przez okres min. 1 roku,
- co najmniej jednego zamówienia polegającego na dostawie symetrycznego łącza Internetowego o przepustowości min. 80 Mb/s w technologii światłowodowej przez okres min. 12 miesięcy.

2) w zakresie osób zdolnych do wykonania zamówienia :

Wykonawca musi wykazać (zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego), że w okresie realizacji przedmiotu zamówienia będzie dysponował:

- co najmniej jedną osobą, posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie technologii urządzeń aktywnych sieci (inżynierem systemowym) posiadającym certyfikat zawodowy na poziomie zgodnym lub równoważnym z Cisco Certified Networking Professional,
- co najmniej jedną osobą posiadającą kwalifikacje w zakresie administracji serwerów sieciowych na poziomie zgodnym lub równoważnym z Microsoft Certified Professional.

IV. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy złożyć w FORMIE PISEMNEJ, tj. opatrzonej własnoręcznym podpisem (nie dopuszcza się faksu lub informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej):

w miejscu:

Urząd Gminy Białe Błota
ul. Szubińska 7 (sekretariat - pokój nr 22)
86-005 Białe Błota

do dnia:

14.12.2016 r. godz. 10:00

(decyduje data wpływu oferty do zamawiającego, a nie data nadania)

2. Ofertę należy złożyć w zamkniętej nieprzezroczystej kopercie zapewniającej nienaruszalność i utajnienie zawartości oraz opisać:

Nazwa i adres Wykonawcy

.....

**Urząd Gminy Białe Błota
Ul. Szubińska 7
86-005 Białe Błota**

OFERTA - Zapytanie ofertowe nr I.2713.70.2016.ZP2

Dotyczy: Pełnienie funkcji operatora infrastruktury, odpowiedzialnego za serwisowanie i administrowanie infrastrukturą sieci szerokopasmowej

3. Koperta oferty powinna być opatrzona pełną nazwą Wykonawcy wraz z dokładnym adresem, aby można było odesłać ofertę, która wpłynie po terminie składania ofert.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Wykonawca może wycofać lub zmienić ofertę przed upływem terminu składania ofert.
6. Ofertę należy przygotować zgodnie z treścią formularza ofertowego załączonego do zapytania ofertowego.

Załączniki do zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 – formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – wykaz usług
- Załącznik nr 3 – wykaz osób
- Załącznik nr 4 – wzór umowy

Z up. Wójta
Z-ca Wójta

Jan Czekański

(podpis osoby reprezentującej zamawiającego)